

Zero Tolerance Spam Policy

Wow Technologies, Inc. (stylehosting.co.id) tidak menoleransi UBE/UCE (unsolicited bulk e-mail/unsolicited commercial e-mail) atau e-mail spam. Kebijakan ini melindungi pelanggan dari efek negatif aktivitas "spam". Style Hosting menetapkan UBE/UCE sebagai e-mail penyiaran atau komersial yang tak diinginkan yang dikirim kepada alamat-alamat yang tidak menyetujui atau menerima penawaran seperti semacam dari pengirim tertentu.

Dokumen Zero Tolerance Spam Policy ini dan termasuk daftar kegiatan yang dilarang, merupakan pelengkap dari persetujuan Anda dengan Style Hosting. Jika Anda terlibat dalam kegiatan apapun yang dilarang dalam dokumen AUP ini, Style Hosting berhak menangguhkan (suspend) atau menutup (terminate) akun Anda.

1. Pelanggan Style Hosting dan Pelanggan dari pelanggan Style Hosting atau pengguna manapun atau bandwidth dan/atau pelayanan pada jaringan kami (selanjutnya disebut 'users') dilarang mengirim UBE/UCE ('spam'). **Demikian juga dengan, mengirim UBE dari penyedia layanan yang mengiklankan situs, alamat e-mail, atau menggunakan sumber daya dibawah jaringan Style Hosting juga dilarang.** Hal ini tidak membatasi dalam hosting situs, menyediakan layanan DNS, seperti halnya pelayanan pengalihan situs. Jaringan Style Hosting mungkin tak dapat digunakan oleh pelanggan untuk mengumpulkan balasan-balasan, atau mendapat pesan yang dikirim dari penyedia layanan internet lainnya, yang mana pesan-pesan tersebut melanggar kebijakan yang ada. User akan diminta untuk membuat catatan yang menjelaskan secara gamblang atas izin yang jelas, yang telah didapat dari penerima sebelum surat dikirimkan. Style Hosting akan mempertimbangkan bukti yang kurang dari izin yang telah disetujui dari UBE/UCE yang dipertanyakan pada kebijaksanaan yang ada.
2. **Pelanggan Style Hosting dilarang melakukan hosting open mail relay pada server dan/atau pada perangkat jaringannya.** Ketidaktahuan akan adanya kegiatan dari open mail relay tak akan dianggap sebagai pernyataan yang diterima. **Para pelanggan Style Hosting juga dilarang untuk menjalankan proxy e-mail** yang selanjutnya digunakan sebagai media untuk mengirim UBE/UCE. Pelanggaran kedua kalinya akan berakibat pada pemberhentian layanan seketika.
3. **Para pelanggan Style Hosting dilarang menjalankan mailing list yang tidak jelas.** Berlangganan alamat e-mail pada mailing list manapun tanpa izin yang jelas dari pemilik alamat e-mail tidak diperbolehkan. Semua mailing list yang dijalankan Style Hosting harus Closed-loop ("Confirmed Opt-in"). Pesan konfirmasi untuk berlangganan yang diterima dari setiap pemilik alamat harus disimpan selama mailing list berlaku. **Membeli daftar alamat-alamat e-mail dari pihak ketiga untuk melakukan mailing kepada Style Hosting-hosted domain manapun, atau melakukan referencing kepada akun Style Hosting manapun juga dilarang.**
4. Pelanggan Style Hosting **tidak diizinkan** untuk mengoperasikan akun yang mengatasnamakan, mengaitkan, atau menjual jasa apapun kepada orang atau perusahaan yang terdaftar di database Spamhaus Register of Known Spam Operations (ROKSO) di www.spamhaus.org
5. Pelanggan Style Hosting akan diberi tahu jika ada pelanggaran kebijakan spam yang akan menyebabkan penghentian. **Jika tidak ada jawaban atau mengabaikan pemberitahuan pelanggaran kebijakan spam beresiko penghentian.**

Pelanggan Style Hosting bertanggungjawab untuk menjaga informasi kontak mereka tetap berada dalam database pelanggan Style Hosting.

6. Setiap pengaduan spam yang diterima oleh Style Hosting akan diteruskan kepada pelanggan untuk penyelesaian masalah. Pelanggan Style Hosting diharuskan untuk membalas dalam waktu 24 jam. **Style Hosting berhak untuk memblokir jalur dari dan menuju situs**, server dan/atau perangkat jaringan yang terlibat dalam pengaduan UBE/UCE hingga masalah teratasi dan tindak pencegahan telah dilakukan dalam rangka mencegah pelanggaran terulang kembali. Jika Style Hosting menerima pengaduan yang sama berkali-kali yang berarti bahwa masalah belum terpecahkan, Style Hosting berhak menanggukhan dan/atau menghentikan sementara semua pelayanan yang disediakan untuk user jika diperlukan dan tanpa pemberitahuan sebelumnya, untuk menghentikan pelanggaran kebijakan spam Style Hosting.
7. **Style Hosting tidak memperkenankan adanya e-mail pihak ketiga**, termasuk Opt-in e-mails. Opt-in e-mails apapun harus disetujui oleh bagian penyalahgunaan Style Hosting terlebih dahulu ketika dikirim. Secara umum, Style Hosting bekerja sama dengan perusahaan yang mengirim e-mail berisi laporan berkala atau promosional yang sah. Hal tersebut akan selalu diawasi oleh bagian penyalahgunaan kami dan dibutuhkan persetujuan sebelumnya.
8. Silahkan hubungi abuse@wowrack.com untuk melaporkan kejadian penyalahgunaan e-mail (spam).